

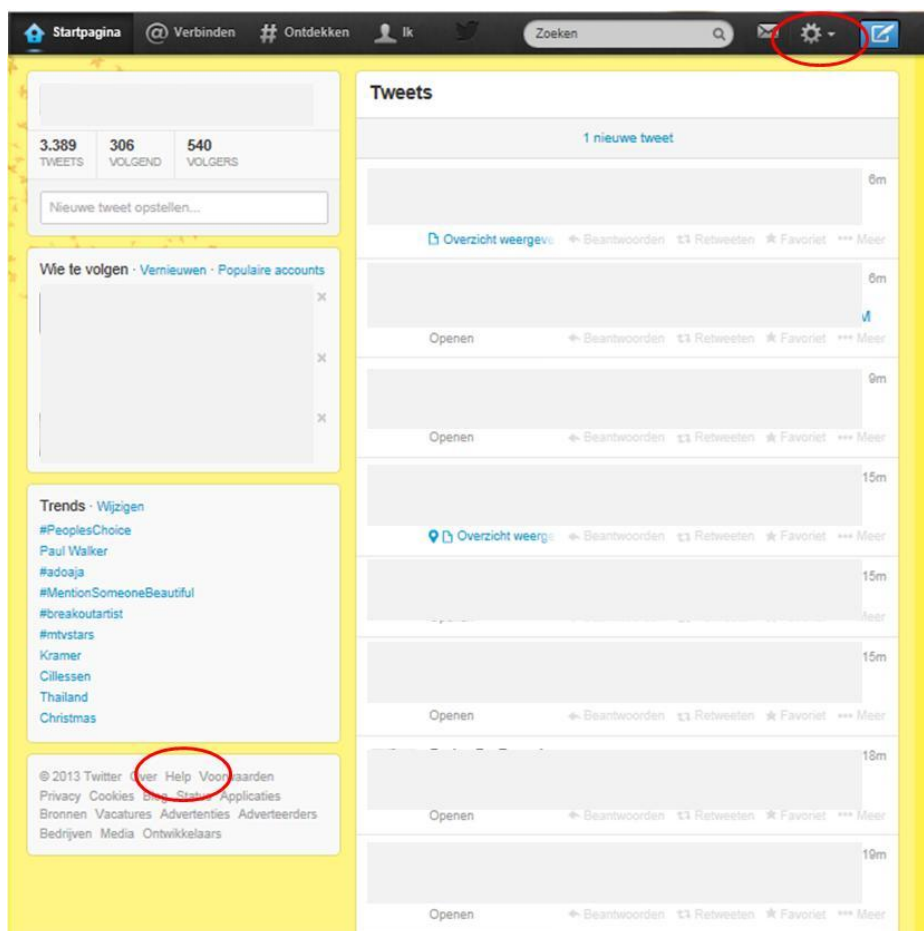
COMPLEXITEIT VAN MELDINGSPROCES;

WAAR LOOP JE BIJ TWITTER, FACEBOOK EN YOUTUBE TEGENAAN?

1. Overvloed aan informatie
2. Onduidelijk proces; welke melding moet ik nu maken voor mijn probleem?
3. Juridische teksten die ontmoedigen; moet ik hier wel mee doorgaan?

MELDEN BIJ TWITTER

Het proces van meldingen maken is erg onduidelijk als je er nog nooit mee te maken hebt gehad. Dat begint met de vraag: 'Waar kan ik melding van mijn probleem maken?'. Normaal zou je een ingang voor informatie onderaan de pagina verwachten. Maar bij Twitter is die er niet aangezien de pagina eindeloos doorloopt. Je vindt de 'onderkant' van Twitter aan de linkerkant van de pagina onderaan de vaste items. Een andere route om bij de 'help'-optie uit te komen is via het icoontje waarmee je instellingen kunt wijzigen en uit kunt loggen.



Via 'help' kom je bij het hulpcentrum. Daar wordt duidelijk dat je geen probleem te melden hebt, maar een 'schending'.



Helpcentrum

Zoeken

Welkom op Twitter
Aan de slag: Veelgestelde vragen en de basis

- [Twitter 101: Hoe ga ik aan de slag met Twitter?](#)
- [Uw profiel bewerken](#)

[Meer bekijken](#)

Ik
Beheer je profiel en accountinstellingen

- [Je wachtwoord wijzigen of herstellen](#)
- [Over openbare en afgeschermd tweets](#)
- [Privéberichten \(PB's\) plaatsen en verwijderen](#)

[Meer bekijken](#)

Verbinden
Communiceren met anderen

- [Wat is een retweet? \(RT\)](#)

[Meer bekijken](#)

Ontdekken
Zoek inhoud die overeenkomt met jouw interesses

- [Wat zijn hashtags \(#\)?](#)

[Meer bekijken](#)

Mobiel & Apps
Gebruik Twitter onderweg

- [Aan de slag met Twitter voor iPhone](#)
- [Aan de slag met Twitter voor Android](#)
- [Aan de slag met Twitter via sms](#)

[Meer bekijken](#)

Probleemoplossing
Oplossingen zoeken voor algemene problemen

- [Ik kan niet inloggen](#)
- [Mijn account opgeschort](#)

[Meer bekijken](#)

Beleid & Misbruiken
Ken de Twitter-regels en rapporteer misbruik

- [Twitter-regels](#)
- [Schendingen melden](#)

[Meer bekijken](#)

Veiligheid & Beveiliging
Blijf veilig en geïnformeerd

[Meer bekijken](#)

Reclame
Meer informatie over advertenties en het advertentiebeleid van Twitter

[Meer bekijken](#)

De link "Schending melden" leidt naar een onderliggende pagina met veel tekst. Je raakt al snel verward; Welke informatie is nu op mijn probleem van toepassing? Als je op "Meer bekijken" klikt, wordt de optie aangeboden om een tweet te rapporteren. Wanneer je al op "Schending melden" hebt geklikt, is het flink zoeken naar die mogelijkheid.

Begin van de pagina:

Vervolg 1:

Twitter-regels en -beleid

Een overtreding rapporteren

Schendingen melden

Het Vrouwen- en veiligheidsteam van Twitter onderzoekt en reageert op gerapporteerde schendingen van de [Twitter-regels](#) en [Algemene voorwaarden](#). In dit artikel wordt uitgelegd hoe je potentiële schendingen van de Twitter-regels en Algemene voorwaarden kunt rapporteren.

Vereiste informatie voor het rapporteren van beleidsschendingen

In de onderstaande informatie wordt uitgelegd welke materialen je moet aanleveren zodat we je rapport naar behoren kunnen onderzoeken.

Opmerking: Wanneer je potentiële schendingen van de Twitter-regels en Algemene voorwaarden via onze ondersteuningsforums rapporteert, moet je bevestigen dat je ons toestemming geeft om delen van je rapport (zoals de getroffen gebruiker) te delen met externe partijen.

Zich voordoen als een persoon of merk

Wanneer je iemand rapporteert die zich op Twitter voordoet als een persoon of merk, moet je het volgende aanleveren:

- Een kopie van een door de overheid uitgegeven identificatiebewijs (personen)
- De website van je bedrijf (merken)
- Je e-mailadres (geef je zakelijke e-mailadres op als je iemand rapporteert die zich voordoet als een merk)
- Als je niet de getroffen persoon of eigenaar van het getroffen merk bent, moet je documentatie per fax aanleveren waarmee wordt aangegeven dat je bent gemachtigd om te handelen namens de persoon of eigenaar van het merk (bijvoorbeeld via een akkoordverklaring van de agent, of in de rol van advocaat)

Als je het zich voordoen als een persoon of merk op Twitter wilt rapporteren, [klik je hier](#).

Voor meer informatie over het beleid van Twitter met betrekking tot het zich voordoen als iemand anders [klik je hier](#).

Voor meer informatie over het rapporteren van accounts op Twitter die zich voordoen als iemand anders [klik je hier](#).

Ongeautoriseerd gebruik van handelsmerken

Wanneer je ongeautoriseerd gebruik van je handelsmerk op Twitter wilt rapporteren, moet je het volgende aanleveren:

- Informatie over je handelsmerk, inclusief het woord of symbool met handelsmerk, het gerelateerde registratienummer en de instantie waarbij het handelsmerk is geregistreerd
- Een directe link naar de record met het handelsmerk of een link naar de website van de registratie-instantie
- Je zakelijke e-mailadres
- Als je niet de eigenaar van het handelsmerk bent, moet je documentatie per fax aanleveren waarmee wordt aangetoond dat je bent gemachtigd om te handelen namens de eigenaar van het handelsmerk (bijvoorbeeld via een akkoordverklaring van de agent, of in de rol van advocaat)

Als je ongeautoriseerd gebruik van je handelsmerk op Twitter wilt rapporteren, [klik je hier](#).

Voor meer informatie over het beleid van Twitter met betrekking tot handelsmerken [klik je hier](#).

Privégegevens die op Twitter zijn geplaatst

Wanneer je het ongeautoriseerd plaatsen van privégegevens op Twitter wilt rapporteren, moet je het volgende aanleveren:

- Links naar tweets waarin je privégegevens worden weergegeven
- Bevestiging dat de privégegevens uit de gerapporteerde tweets van jou zijn
- Bevestiging dat je de gerapporteerde gegevens niet op andere locaties op internet hebt geplaatst
- Je e-mailadres

Als je privégegevens wilt rapporteren die op Twitter zijn geplaatst, [klik je hier](#).

Voor meer informatie over het beleid van Twitter met betrekking tot privégegevens [klik je hier](#).

Voor meer informatie over het rapporteren van privégegevens die op Twitter zijn geplaatst [klik je hier](#).



Vervolg 2:

Beledigend gedrag en gewelddadige bedreigingen

Wanneer je beledigend gedrag op Twitter wilt rapporteren, moet je het volgende aanleveren:

- Beschrijving van het probleem, inclusief hoe lang het beledigende gedrag zich inmiddels voordoet
- Tweet-URL's (raadpleeg [dit artikel](#) voor informatie over het bepalen van de exacte link van een tweet)
- Tweettekst (kopieer en plak de tekst van de tweet in het formulier)
- Je e-mailadres

Opmerking: Als je denkt dat je in gevaar bent, moet je naast het rapporteren van de inhoud aan Twitter contact opnemen met lokale ordehandhavers om de situatie offline af te handelen.

Als je beledigend gedrag op Twitter wilt rapporteren, [klik je hier](#).

Voor meer informatie over het beleid van Twitter met betrekking tot beledigend gedrag [klik je hier](#).

Voor meer informatie over het rapporteren van beledigend gedrag op Twitter [klik je hier](#).

Ongeautoriseerd gebruik van materialen waarop copyrights rusten

Als je ongeautoriseerd gebruik van je materialen waarop copyrights rusten wilt rapporteren aan Twitter, lever je een DMCA-takedownmelding (Digital Millennium Copyright Act) aan die alle onderstaande gegevens bevat:

- Titel en beschrijving van het originele werk. Als je meerdere werken rapporteert, moet je een representatieve lijst aanleveren met ongeautoriseerde titels die worden gerapporteerd
- Informatie waarmee de vermeende ongeautoriseerde werken op Twitter kunnen worden gevonden
- Contactgegevens voor de rapporterende partij, inclusief fysiek adres, telefoonnummer en/of e-mailadres
- Fysieke of elektronische handtekening van de copyrighteigenaar of persoon die is gemachtigd om namens de eigenaar te handelen
- Verklaring van de overtuiging van de rapporterende partij dat het gebruik van het materiaal in de gerapporteerde manier niet is toegestaan door de copyrighteigenaar, een agent van de eigenaar of volgens de wet.
- Verklaring van de rapporterende partij dat de gegevens in de melding nauwkeurig zijn, en dat ze, op straffe van meinede, geautoriseerd zijn om te handelen namens de copyrighteigenaar.

Als je ongeautoriseerd gebruik van materialen waarop copyrights rusten op Twitter wilt rapporteren, [klik je hier](#).

Voor meer informatie over het beleid van Twitter met betrekking tot copyrights [klik je hier](#).

Vervolg 3:

Verkoop of promotie van vervalste goederen

Twitter verbiedt de verkoop of promotie van de verkoop van vervalste goederen op het Twitter-platform. Als je een account wilt rapporteren dat het beleid voor vervalste goederen van Twitter schendt, [plaats je een klacht](#).

Voor meer informatie over het beleid van Twitter met betrekking tot vervalste goederen [klik je hier](#).

Seksuele uitbuiting van kinderen

Seksuele uitbuiting van kinderen is niet toegestaan op Twitter. Wanneer we op de hoogte worden gebracht van afbeeldingen waarin seksuele uitbuiting van kinderen wordt gepromoot, worden deze zonder verdere kennisgeving van Twitter verwijderd en gerapporteerd aan het NCMEC (National Center for Missing & Exploited Children). Accounts waarmee updates met links naar seksuele uitbuiting van kinderen worden gepromoot of die deze updates bevatten, worden permanent opgeschoort.

Als je een Twitter-account aantreft waarmee seksuele uitbuiting van kinderen wordt gedistribueerd of gepromoot, stuur je een e-mail naar cp@twitter.com om ons op de hoogte te brengen. Voeg een link naar het profiel en links naar de relevante tweets toe. Raadpleeg onze [helppagina](#) om de URL's van afzonderlijke tweets te bepalen.

OPMERKING: We verzoeken je GEEN inhoud met seksuele uitbuiting van kinderen te tweeten, retweeten of opnieuw te plaatsen. Rapporteer de inhoud rechtstreeks aan ons door een e-mail te sturen naar cp@twitter.com. Wij ondernemen dan stappen om de inhoud te verwijderen.

Voor meer informatie over het beleid van Twitter met betrekking tot seksuele uitbuiting van kinderen [klik je hier](#).

Pornografie

Obscene of pornografische afbeeldingen in profielfoto's, headerfoto's en/of achtergrondafbeeldingen van gebruikers worden door Twitter verwijderd. De inhoud van externe websites (die niet bij Twitter horen) wordt niet door ons gereguleerd. Ook tweets met links naar inhoud op externe websites, inclusief pornografische websites, worden niet door ons gereguleerd.

Als je obscene of pornografische afbeeldingen wilt rapporteren die worden gebruikt in profielfoto's, headerfoto's en/of achtergrondafbeeldingen van gebruikers op Twitter, [klik je hier](#).

Vervolg 4:

Spam en systeemmisbruik

In de [Twitter-regels](#) wordt beschreven welk gedrag een aanduiding is voor spam. Je kunt spam rechtstreeks vanaf de profielpagina van een gebruiker rapporteren. Op de [helppagina over het rapporteren van spam op Twitter](#) wordt uitgelegd hoe je dit kunt doen.

Als je een spam- of malwareprobleem ervaart dat van invloed is op je gebruik van Twitter, [plaats je een ondersteuningsverzoek](#).

Media rapporteren voor schendingen

Als je inhoud wilt laten controleren door het Twitter-team omdat je denkt dat het een waarschuwingsbericht moet bevatten, volg je de onderstaande instructies om de media te rapporteren:

1. Ga naar de onderzijde van de media.
2. Klik op de knop Deze media rapporteren.

Voor meer informatie over het rapporteren van media op Twitter [klik je hier](#).

Voor meer informatie over het beleid van Twitter met betrekking tot media [klik je hier](#).

Afzonderlijke tweets melden rapporteren voor schendingen

Je kunt ook afzonderlijke tweets rapporteren die de [Twitter-regels](#) of onze [Algemene voorwaarden](#) schenden. Dit kan betrekking hebben op spam, pestlerij, het zich voordoen als iemand anders, en schendingen van copyrights of handelsmerken.

1. Ga naar de tweet die je wilt rapporteren.
2. Tik op het pictogram ⇨ om het menu buiten het scherm te openen.
3. Selecteer **Tweet rapporteren** en kies een van de opties.
4. Selecteer **Verzenden (of Volgende als je misbruik rapporteert)** of **Annuleren** om het rapporteren te voltooien of de gebruiker te blokkeren.

Opmerking: Deze functie is momenteel alleen beschikbaar voor Twitter voor iOS en [mobile.twitter.com](#) voor smartphonebrowsers.

Voor meer informatie over het rapporteren van afzonderlijke tweets op Twitter [klik je hier](#).

Einde pagina:

Minderjarigen op Twitter rapporteren

Onze services zijn niet gericht op personen onder de 13. Als je ontdekt dat je kind ons privégegevens heeft aangeleverd zonder je toestemming, neem je contact met ons op via privacy@twitter.com. Persoonlijke informatie van kinderen onder de 13 wordt niet bewust verzameld. Als we ontdekken dat een kind onder de 13 ons persoonlijke informatie heeft aangeleverd, worden er stappen ondernomen om deze informatie te verwijderen en het account van het kind af te sluiten. Je vindt [hier](#) aanvullende materialen voor ouders en tieners.

Twitter Ads rapporteren

Twitter Ads omvat de betaalde advertentieproducten van Twitter. Het zijn tweets, trends en accounts die zijn gemarkeerd met een gele of paarse badge. Het Twitter-inhoudsbeleid is ook van toepassing op advertenties. Daarnaast is er [Twitter Ads-beleid](#) opgesteld waarin de regels en verantwoordelijkheden worden beschreven die specifiek van toepassing zijn op betaalde advertenties.

[Klik hier](#) voor informatie over het herkennen van advertenties op Twitter en de stappen die je kunt ondernemen om problemen te verhelpen zonder een rapport in te dienen.

Als je een advertentie op Twitter wilt rapporteren die mogelijk ons beleid schendt, [klik je hier](#).

Bezwaar aantekenen tegen accountopschorting

[Klik hier](#) voor meer informatie waarmee je kunt vaststellen of je account is opgeschoort, en over hoe je bezwaar kunt aantekenen tegen accountopschorting.



De inhoud van de pagina geeft vooral een beschrijving van wat je moet aanleveren bij het doen van een melding. Bovenaan de pagina staat een zin die de ouders van Freek direct aan twijfelen bracht of het wel zo verstandig zou zijn om melding te maken:

Vereiste informatie voor het rapporteren van beleidsschendingen

In de onderstaande informatie wordt uitgelegd welke materialen je moet aanleveren zodat we je rapport naar behoren kunnen onderzoeken.

Opmerking: Wanneer je potentiële schendingen van de Twitter-regels en Algemene voorwaarden via onze ondersteuningsforums rapporteert, moet je bevestigen dat je ons toestemming geeft om delen van je rapport (zoals de getroffen gebruiker) te delen met externe partijen.



Wanneer je niet ontmoedigd raakt en verder leest, vindt je (verstopt tussen andere links naar pagina's met nog meer informatie) een link om daadwerkelijk iets te melden:

Zich voordoen als een persoon of merk

Wanneer je iemand rapporteert die zich op Twitter voordoeft als een persoon of merk, moet je het volgende aanleveren:

- Een kopie van een door de overheid uitgegeven identificatiebewijs (personen)
- De website van je bedrijf (merken)
- Je e-mailadres (geef je zakelijke e-mailadres op als je iemand rapporteert die zich voordoeft als een merk)
- Als je niet de getroffen persoon of eigenaar van het getroffen merk bent, moet je documentatie per fax aanleveren waarmee wordt aangetoond dat je bent gemachtigd om te handelen namens de persoon of eigenaar van het merk (bijvoorbeeld via een akkoordverklaring van de agent, of in de rol van advocaat)

Als je het zich voordoen als een persoon of merk op Twitter wilt rapporteren, [klik je hier](#).

Voor meer informatie over het beleid van Twitter met betrekking tot het zich voordoen als iemand anders [klik je hier](#).

Voor meer informatie over het rapporteren van accounts op Twitter die zich voordoen als iemand anders [klik je hier](#).

De link leidt je naar een Engelstalig, geautomatiseerd formulier:

Sorry! This form is not available in your language.

Report an account for impersonation.

Fill out the form below to request help.

- How can we help?
- My account was suspended.
 - I can't sign into my account.
 - My account has been hacked or compromised.
 - Someone is using my email address without my permission.
 - I am being impersonated.

Not what you need help with? [Choose another topic](#).

Je zou kunnen concluderen dat dit niet de juiste ingang is als ouders, maar als je kiest voor "I am being impersonated" krijg je vervolgens een scherm waarin je kunt aangeven dat het toch niet om jezelf gaat, maar om iemand anders:



Fill out the form below to request help.

How can we help? A user is pretending to be me or someone I know.

I am the person being impersonated.

I am an authorized representative of the person being impersonated.

I am a friend or fan of the person being impersonated.

A user is pretending to be or represent my company, brand, or organization.

Not what you need help with? [Choose another topic.](#)

Hier kies je voor de tweede optie om verder te gaan. Je moet vervolgens persoonlijke gegevens invullen en van hetgeen je wilt rapporteren. Ook in dit proces wordt vervolgens benadrukt dat jouw gegevens aan de 'dader' verstrekt zullen kunnen worden:

Your Information

We may provide third parties, such as the affected user, with a copy of this complaint.

Your first and last name

Your Email address

Er wordt in het proces gevraagd om aan te geven wat jouw relatie is tot diegene waarvan je aangeeft dat die nagebootst wordt. De mogelijkheden daar zijn beperkt tot zakelijke relaties. Geen mogelijkheid dus om aan te geven dat het om jouw kind gaat.

Your relationship to the impersonated: I work directly for or with the impersonated party, e.g., co-worker or assistant.

I am an authorized representative, e.g., I work at a law firm, marketing or PR company.

Your company

Your company website (optional)

Your job title

Please provide information about the company, brand, or organization being impersonated.

Have you previously filed reports regarding impersonation from this email address and faxed a copy of your government-issued photo ID to Twitter as part of that process?

Wanneer je dit proces geheel volgt en de melding indient, ontvang je van Twitter een mail waarop je actie moet ondernemen voordat ze jouw melding in behandeling nemen (zie geelgemarkeerde tekst).



Inhoud van de mail:

Hello,

This email is to confirm that we have received your report regarding an account impersonating someone you represent on the Twitter platform. In order to process your report, we first must confirm that you are authorized to represent this individual.

Please choose one of the following options and fax the documents requested to Twitter at 1-415-865-5405. Please write "Attention: User Safety, Twitter Inc." at the top and include your ticket number (#).

- Option one: a copy of your client's valid government-issued photo ID (e.g., driver's license, passport).

- Option two: All of the following: (1) documentation of your authority to act on your client's behalf (e.g., agent's agreement, power of attorney, etc.), (2) a copy of your valid government-issued photo ID (e.g., driver's license, passport), and (3) a copy of your business card.

Once we have received your fax, we will review and process your report. We will not process your report until we receive your faxed ID.

Please note:

- If you are reporting an account that is not using the name that appears on your client's government-issued photo ID, you must also include documentation demonstrating that the name used by the account you're reporting is associated with your client (e.g., proof of registration of your trade name or pseudonym).

- If you are making a report regarding an account impersonating your family member on the Twitter platform, we first must confirm that you have permission to take action on behalf of your family member. Please fax documentation authorizing you to act on your family member's behalf. (e.g. power of attorney, birth certificate, documents showing parental/guardianship rights of minor children), AND a faxed copy of your valid photo ID (e.g. driver's license or passport).

- We must be able to see the full name and image on the faxed photo ID, so double-check to make sure you're sending a clear copy. 415-222-9958 is a United States number; if you're faxing the ID from outside the United States, be sure to include the appropriate international dialing code.

- If a fax machine is unavailable, you can send a fax from your computer for free through third-party services such as FaxZero (<http://faxzero.com/>), Popfax (<http://www.popfax.com/>), or eFax (<http://www.efax.com/>). Please do not reply to this email with a copy of your ID.

- If you have previously filed reports about impersonation accounts from this email address and faxed a copy of the relevant government-issued photo ID to Twitter as part of that process, respond to this email with that information (and, if possible, the ticket number associated with the previous report).

- Twitter allows parody, commentary, and fan accounts; if an account is in full compliance with our policies, it is not considered impersonation. For more information, see this help page: <http://support.twitter.com/entries/106373>.

If you are not attempting to report an account impersonating someone on the Twitter platform, please see the following links for resources you may find helpful:

- Questions or requests regarding an inactive username: https://support.twitter.com/forms/general?subtopic=inactive_username
- Reports involving your brand or trademark: <https://support.twitter.com/forms/trademark>
- Reports of someone using your email address to create a Twitter account: <https://support.twitter.com/articles/110202>
- Appealing an account suspension: <https://support.twitter.com/forms/general?subtopic=suspended>
- Reporting an account compromise or that you've been hacked: <https://support.twitter.com/forms/hacked>

Thank you,

Twitter Trust & Safety

Your ticket number: [#XXXXXXXX](#)



Maar er zijn meer opties om te melden. Voor de situatie van Freek vinden zijn ouders onderstaande omschrijvingen van toepassing:

1. Zich voordoen als een persoon of merk
2. Privégegevens die op Twitter zijn geplaatst
3. Beledigend gedrag en gewelddadige bedreigingen

Je moet dus eigenlijk nadenken: wat vindt Twitter dat mijn probleem is? Het voelt een beetje als een televisiespel 'Achter welke deur zou 'de hoofdprijs' zich bevinden?'. Dat maakt het meldingsproces er niet makkelijker op.

Ook in het formulier dat je hierbij gaat invullen moet je een vinkje plaatsen bij een verklaring dat gegevens bekend worden gemaakt. Er staat echter niet bij welke precies. ('Mijn emailadres niet, maar mijn twitteraccount wel?') Daarmee blijft het gevoel overeind dat de persoon die je rapporteert erachter kan komen wie je bent.

I understand that Twitter may provide third parties, for example the reported user, with details of this report, such as the reported Tweet. Your contact information, like your email address, will not be disclosed.

Wanneer het om geplaatste foto's is er nog een vierde optie van toepassing. Eentje waar je niet zo snel bij stil staat:

4. Ongeautoriseerd gebruik van materialen waarop copyrights rusten

Als je ongeautoriseerd gebruik van materialen waarop copyrights rusten op Twitter wilt rapporteren, [klik je hier](#).

Sorry! Dit formulier is niet beschikbaar in jouw taal.

Report copyright infringement.

Fill out the form below to request help.

Tell us about yourself?

- I am the copyright owner.
 I am an authorized representative of the copyright owner.
 None of the above.

Not what you need help with? [Choose another topic.](#)



Wanneer je bovenstaand proces ingaat, vul je een formulier in waarbij je vinkjes moet zeggen bij verklaringen die, voor Nederlanders niet bekend zijn. Je kunt nergens lezen wat dit inhoudt of wat de consequenties kunnen zijn. Zonder vinkje te zetten, kun je echter niet verder.

Required statements

512(f) Acknowledgment I understand that under 17 U.S.C. § 512(f), I may be liable for any damages, including costs and attorneys' fees, if I knowingly materially misrepresent that reported material or activity is infringing.

Good Faith Belief I have good faith belief that use of the material in the manner complained of is not authorized by the copyright owner, its agent, or the law.

Na het zetten van vinkjes, moet je nog een verklaring geven. Sterker nog... je moet een verklaring overtypen in een daarvoor bestemd veld met een sterke aanbeveling om een advocaat te raadplegen als je niet helemaal zeker van je zaak bent:

Please type this exact statement into the field below:

The information in this notification is accurate, and I state under penalty of perjury that I am authorized to act on behalf of the copyright owner.

Authority to Act

If you are unsure whether the material you are reporting is in fact infringing (and, for example, not protected by fair use), you may wish to contact an attorney before filing a notification with us.

En na ondertekening wederom melding van verstrekking van gegevens aan derde partijen.

Please electronically sign this notice by typing your full name here:

Signature

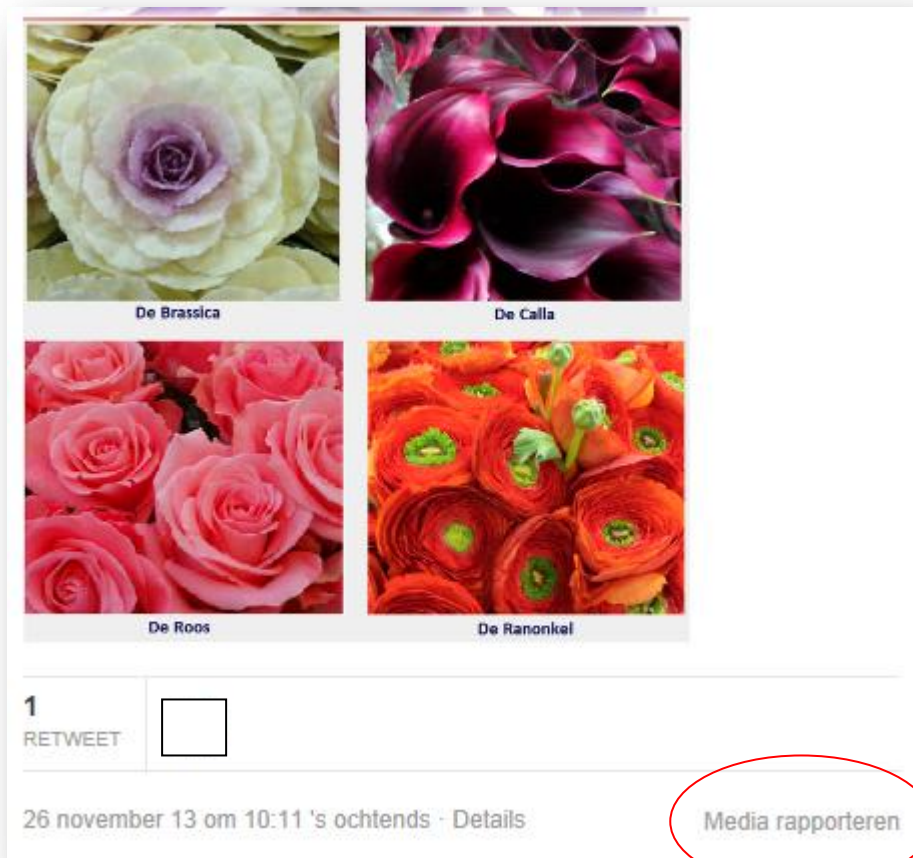
I understand that in order to process this notice, Twitter may provide third parties, such as [Chilling Effects](#) and the affected user, with a copy of this complaint. For more information see our [Copyright Policy](#).

Submit

Not what you need help with? [Choose another topic](#).



Het lijkt bij Twitter dat je ook vanuit een foto of gebruiker een melding op kan starten door te klikken op de optie "Media rapporteren". Dit is echter niet het geval.



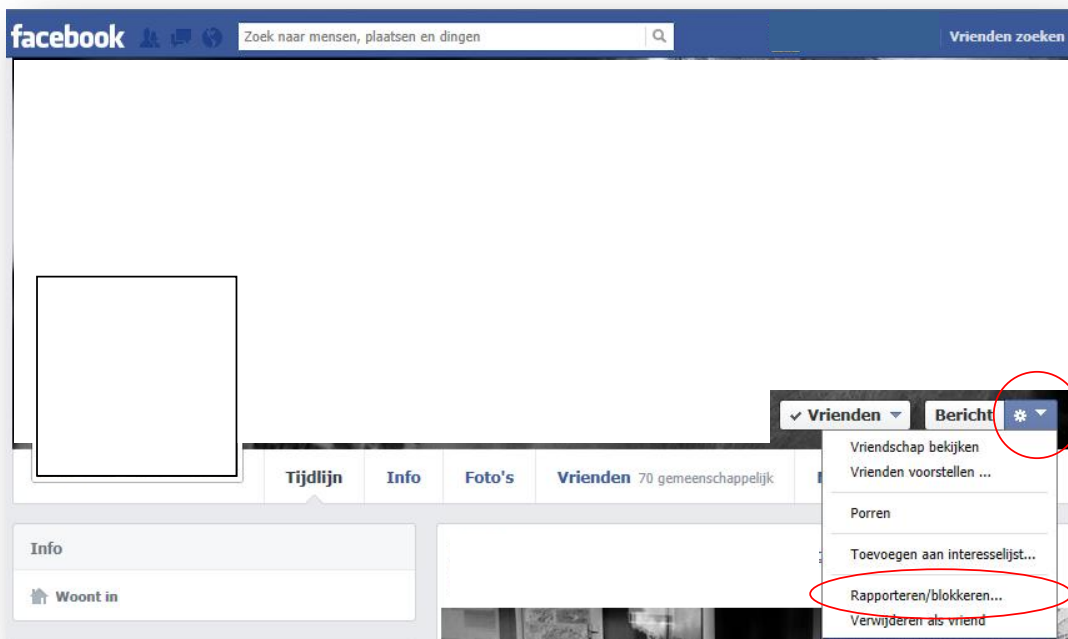
Je denkt dat je iets gerapporteerd hebt om jouw probleem aan te pakken, maar dat heb je niet... Je hebt eigenlijk Twitter geholpen om beeldmateriaal dat aanstootgevend kan zijn voor anderen te signaleren en te verbergen achter een waarschuwing. De persoon die de inhoud geplaatst heeft krijgt een waarschuwing dat hij zijn instellingen moet aanpassen om te voorkomen dat anderen geschokt zullen zijn door zijn content.

Maar dat weet je pas als je op de veranderde tekst "**Gerapporteerd (meer informatie)**" klikt. Dan krijg je (in het Engels) een uitleg. Een lang verhaal waarin men zich eerst richt op de persoon wiens bericht gerapporteerd is. Daarna volgt er veel informatie die eigenlijk zegt: "Wil je nog een andere overtreding melden? Dat moet op een andere manier"....



MELDEN BIJ FACEBOOK

Bij Facebook kun je wel direct vanuit een foto en/of gebruiker rapporteren en is een stuk makkelijker. Maar ook hier een aantal verbeterpunten. Wanneer je bij facebook een foto of een gebruiker wilt rapporteren, ga je naar de desbetreffende pagina. Klikken op het icoontje voor 'instellingen' geeft de optie 'rapporteren':



Wanneer je kiest voor rapporteren/blokkeren, krijg je deze pop-up:



Als je aangeeft dat je het account wilt rapporteren, krijg je een pop up met een aantal opties, waar ook de optie 'nepaccount' bij vermeld staat:

Deze persoon rapporteren en/of blokkeren

- Deze tijdljn gebruikt een nepnaam
- Deze persoon is vervelend
- Er wordt gedaan alsof de tijdljn van mij of van iemand die ik ken is
- Deze tijdljn zit vol ongepaste inhoud
- Dit is een nepaccount
 - Deze tijdljn is gemaakt om mij te pesten of lastig te vallen
 - Gamer
 - Dier, stripfiguur of ander figuur
 - Overige...
- Dit profiel vertegenwoordigt een bedrijf of organisatie

Hulp vragen bij andere problemen
Doorgaan
Annuleren

Wanneer je dit aanklikt, kun je het rapport vervolgens verzenden. Je krijgt een melding met dank voor de feedback, maar geen verdere informatie:

Bedankt

Bedankt voor je feedback. We zullen de feedback gebruiken om de site te verbeteren.

Leer meer over veiligheid online in het [Veiligheidscentrum voor families](#).

OK

Na enige tijd (variërend van dezelfde dag tot meer dan een week) ontvang je op jouw eigen facebook pagina een bericht dat men de melding ontvangen en beoordeeld heeft.

Je hebt gerapporteerd vanwege pesten. Sluiten

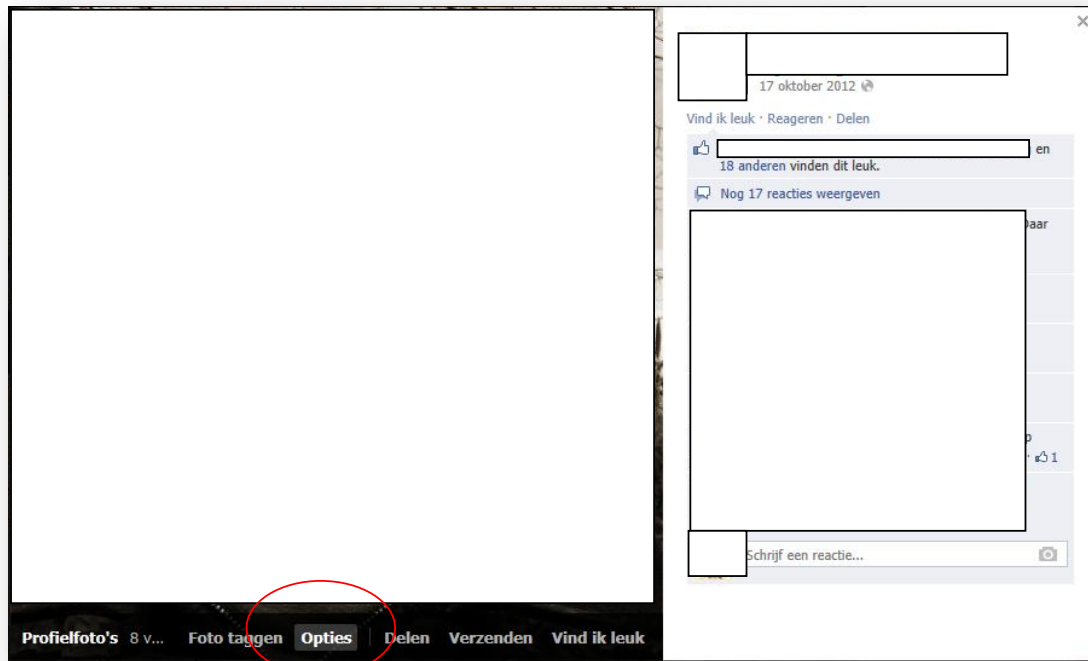
<p>Status Deze pagina is niet verwijderd</p>	<p>Rapportdatum Vandaag</p>
<p>Details</p> <p>Bedankt dat je de tijd hebt genomen iets te rapporteren waarvan jij denkt dat het wellicht in strijd is met de richtlijnen voor de Facebook-community. Rapporten zoals die van jou zijn belangrijk om Facebook een veilige en prettige omgeving te maken. We hebben de pagina gecontroleerd die je hebt gerapporteerd vanwege pesterijen, maar zijn niet van mening dat de inhoud in strijd is met onze Richtlijnen voor de community.</p> <p>Opmerking: als je problemen hebt met iets op de pagina, moet je de inhoud rapporteren (bijvoorbeeld een foto), niet de hele pagina. Op deze manier kunnen we je rapport beter beoordelen.</p>	<p>Eigenaar </p> <p>Reden Pesterijen</p>

[Feedback geven](#) |



Je kunt feedback geven via de link, maar daar hoor je nooit meer wat op...

Een foto rapporteren gaat op dezelfde manier. Je gaat naar de foto en klikt onderaan de foto op 'Opties'.



Er verschijnt dan een vergelijkbaar pop-up scherm en achterliggend proces zoals eerder beschreven:

Waarom rapporteer je deze foto?

- Ik vind deze foto van mij niet leuk
- De pagina valt mij of iemand die ik ken lastig
- Ik vind dat dit niet op Facebook thuis hoort
- Het is spam
- Ik wil deze tijdelijk rapporteren

Is dit jouw intellectuele eigendom?

Doorgaan
Annuleren

De tekst onderaan is bijzonder. Deze valt namelijk niet op omdat je je richt op de gegeven opties. Maar het is dé ingang zijn die je nodig hebt wanneer Facebook van mening is dat de gebruiker met jouw foto's geen voorwaarden schendt die onder de opgesomde opties vallen.



Wanneer je klikt op de tekst, verschijnt er een pop-up met de volgende inhoud:

Wat jij kunt doen

Als je denkt dat deze inhoud je rechten schendt, zal dat niet te weten komen. Je mag dit probleem zelf oplossen door hem direct aan te spreken.

Hoe wil je verdergaan?

een bericht sturen om hem te vragen dit probleem op te lossen

Aan Facebook rapporteren als schending van wettelijke rechten

Wat is intellectueel eigendom?

Doorgaan
Annuleren

Wanneer je besluit door te gaan met het rapporteren, stopt het geautomatiseerde meldingstraject en kom je uit op een pagina met veel tekst:

facebook Zoek naar mensen, plaatsen en dingen Vrienden zoeken Startpagina

Intellectueel eigendom

Dit deel van het Helpcentrum bevat informatie over intellectuele-eigendomsrechten die betrekking hebben op inhoud die op Facebook wordt geplaatst. Soms zijn personen die dit deel lezen op zoek naar antwoorden op andere vragen. Klik op een van de onderstaande links als je je probleem ertussen ziet staan:

- [Nepaccounts](#)
- [Gehackte accounts](#)
- [Misbruik en pesterij](#)
- [Beheerproblemen voor pagina's en groepen](#)
- [Privacyrechten](#)
- [Functionaliteitsproblemen](#)
- [Gebruikersnamen en webadressen](#)

Intellectueel eigendom

Facebook respecteert de intellectuele-eigendomsrechten van anderen en stelt alles in het werk om derden te helpen hun rechten te beschermen. Het is in strijd met onze [Verklaring van rechten en verantwoordelijkheden](#) om inhoud te plaatsen die inbreuk maakt op de intellectuele-eigendomsrechten van derden. Zodra we een geldige melding hebben ontvangen van schending van intellectuele-eigendomsrechten, gaan we snel over tot het verwijderen of uitschakelen van de toegang tot de vermeende inbreukmakende inhoud. Indien nodig zullen we ook de accounts van herhaaldelijke overtreeders sluiten.

Houders van intellectuele-eigendomsrechten vinden hier informatie over hoe ze inbreuk op auteursrecht en ander intellectueel eigendom kunnen rapporteren van gebruikers die inhoud op onze website plaatsen en antwoorden op een aantal veelgestelde vragen met betrekking tot ons beleid.

Copyright

Auteursrecht beschermt creatieve werk zoals muziek en film. [Meer informatie.](#)

Ook hier moet je veel lezen en klikken om erachter te komen dat je NIET de ingang "nepaccounts" en/of "Misbruik en pesterij" moet hebben, maar 'Privacyrechten'.



Het brengt je bij een volgend scherm waar je meteen door kunt klikken voor 'hier hulp krijgen'

Hoe kan ik een verzoek indienen voor het verwijderen van mijn foto wegens privacywetten?

Als je wilt dat een afbeelding wegens privacywetten wordt verwijderd, kun je hier hulp krijgen.

Laatst aangepast meer dan een jaar geleden

Was dit antwoord nuttig? Ja · Nee

Permalink · Delen

Om vervolgens weer uit te komen bij een scherm met uitleg die niet veel anders lijkt dan de pagina waar we eerst waren.

The screenshot shows the Facebook Help Center interface. At the top, there is a search bar with the text 'Halo waar heb je hulp bij nodig?'. Below the search bar, there are navigation links: 'Help voor desktopversie' and 'Iets rapporteren'. The main content area is titled 'Privacyrechten voor afbeeldingen'. It contains a list of links on the left side: 'Hoe je dingen kunt rapporteren', 'Heb je geen account?', 'Een schending rapporteren', 'Een bug melden', 'Pesten', 'Hulpmiddelen voor het aanpakken van misbruik', 'Hulpmiddelen voor ouders en leraren', 'Problemen met intellectueel eigendom', 'Privacyrechten voor afbeeldingen' (highlighted), 'Feedback geven', 'Contact Your Grievance Officer', and 'Terug'. The main text explains that this section contains information about privacy rights for photos and videos. It lists four categories of issues: 'Nepaccounts', 'Gehackte accounts', 'Misbruik en pesterij', and 'Intellectueel eigendom (bijvoorbeeld auteursrecht)'. It also provides instructions on how to report misuse and how to request the removal of a tag from a photo or video. At the bottom, there is a section titled 'Foto's en video's rapporteren die je privacyrechten schenden'.

Toch zit er verschil in. Als je op deze pagina naar beneden scrolt, vindt je op deze pagina de ingang die je nodig hebt om Facebook te kunnen melden dat de foto van jouw kind misbruikt wordt:



Foto's en video's rapporteren die je privacyrechten schenden

Facebook geeft mensen de mogelijkheid om foto's en video's te rapporteren waarvan ze van mening zijn dat ze hun privacyrechten schenden. We verwijderen foto's en video's waarvan jij meldt dat ze niet geautoriseerd zijn als dit vereist wordt door relevante privacywetten in je land. De gerapporteerde inhoud moet dan wel betrekking hebben op jou, je kind (onder de 13) of een andere persoon voor wie je de wettelijke vertegenwoordiger of voogd bent. Foto's of video's die betrekking hebben op andere personen, moeten door de persoon zelf worden gerapporteerd.

- Ik woon in de Verenigde Staten en wil een foto of video rapporteren die mijn privacy schendt.
- Ik woon buiten de Verenigde Staten en wil een foto of video rapporteren die mijn privacy schendt.
- Ik wil een foto of video rapporteren die de privacy van mijn kind schendt.
- Ik wil een foto of video rapporteren die de privacy schendt van iemand die ziek is, is opgenomen of op een andere manier beperkingen kent.
- Wat kan ik doen als ik in een foto ben getagd en dit niet wil?

Had je wat aan de inhoud van deze pagina? Ja · Nee

Permalink · Delen

Deze optie biedt alleen een concrete ingang voor melding als het over een kind jonger dan 13 gaat. Als je kind ouder is, dan moet hij/zij zelf een verzoek indienen...

▾ Ik wil een foto of video rapporteren die de privacy van mijn kind schendt.

- **Als je kind jonger is dan 13:** als je wilt dat een afbeelding wordt verwijderd van je kind dat jonger is dan 13 jaar, vul je dit formulier in.
- **Als je kind tussen de 13 en 17 jaar oud is:** we begrijpen dat je je zorgen maakt als ouder. Helaas kunnen we geen actie ondernemen namens je kind als hij of zij ouder is dan 13 jaar, tenzij hij of zij mentaal of fysiek niet in staat is dit ons zelf te melden. We raden je aan met je puber over dit probleem te praten en hem/haar te helpen zijn/eigen eigen verzoek in te dienen om deze inhoud te laten verwijderen. Ga voor meer informatie over het veilig gebruik van Facebook door je kinderen naar ons Veiligheidscentrum.

Ongeveer 9 maanden geleden voor het laatst bewerkt

Het formulier dat je vervolgens invult is redelijk eenvoudig te doorlopen. Zeker als je eenmaal weet wat je moet doen. Maar ook hier moet je een vinkje zetten bij een verklaring dat de gegevens juist zijn volgens de geldende privacywetten in jouw land. Dat werpt een drempel op wanneer je geen juridische kennis hebt; is het zo? welke consequenties als het niet het geval blijkt?



Privacyrechten - Verzoek tot verwijderen van foto

Dit kanaal is uitsluitend bestemd voor het rapporteren van schendingen van wettelijke rechten met betrekking tot afbeeldingen op Facebook. Als je iets anders wilt rapporteren, ga je naar ons Helpcentrum en zoek je het juiste helponderwerp of contactformulier. We bekijken alle rapporten, maar je ontvangt geen bevestigingsbericht als we actie ondernemen voor een rapport.

Wiens privacyrechten worden overtreden?

- Mijn rechten
 Rechten van mijn kind
 Rechten van andere volwassene

Hoe oud is je kind?

- Onder 13
 13 jaar of ouder

Link (URL) naar de inhoud

https://www.facebook.com/...

Je naam

- Als je dit selectievakje inschakelt, verklaar je onder straffe van meened dat je de wettelijke voogd bent van of het ouderlijk recht hebt over het kind jonger dan 13 jaar dat in de bovengenoemde inhoud wordt vermeld.
- Als je dit selectievakje inschakelt, geef je aan dat alle gegevens in dit formulier correct zijn en dat de hierboven beschreven inhoud niet is toegestaan volgens de geldende privacywetten in je land.

Verzenden

Na verzenden komt je bij een overzichtsscherm dat er uit ziet als een startscherm. Als je nog meer wilt melden, zul je weer moeten zoeken; waar is de ingang die ik net had?



Bedankt dat je contact hebt opgenomen met Facebook.
You should receive an email response shortly. You may need to respond to it before we can assist you further.

Meer informatie over Zoeken in Facebook-sociogram | Algemene informatie over privacy | Nieuw op Facebook bekijken

Onze bronnen met informatie over veiligheid lezen | Een probleem rapporteren | Games en apps ontdekken

Meestgestelde vragen
 Hoe krijg ik het nieuwe ontwerp?
 Hoe stel ik mijn wachtwoord opnieuw in?
 Hoe bepaal ik wie de dingen die ik deel kan zien?
 Wat is het verschil tussen pagina's en persoonlijke tijdslijnen?
 Wat verandert er in het nieuwe ontwerp?

Meer hulp
Facebook Tips
 Professionele tips van Helpcentrum-schrijvers
Facebook and Privacy
 Nieuws en updates over privacy
Facebook Mobile
 Deel wat je belangrijk vindt, waar je ook bent

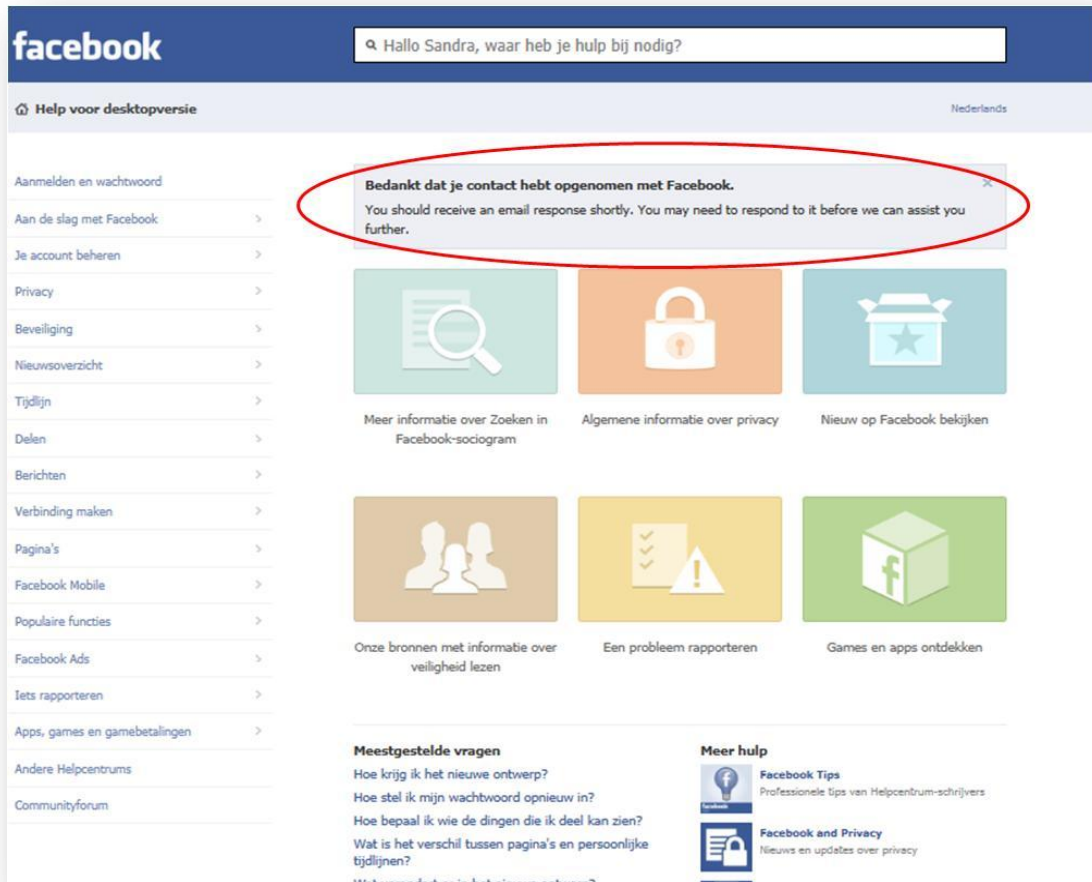
Bijna onderaan staat 'iets rapporteren'. Daaronder weer een keuzemenu waar je snel de verkeerde keuze kunt maken:

- Hoe je dingen kunt rapporteren
- Heb je geen account?
- Een schending rapporteren
- Een bug melden
- Pesten
- Hulpmiddelen voor het aanpakken van misbruik
- Hulpmiddelen voor ouders en leraren
- Problemen met intellectueel eigendom
- Privacyrechten voor afbeeldingen
- Feedback geven
- Contact Your Grievance Officer
- Terug

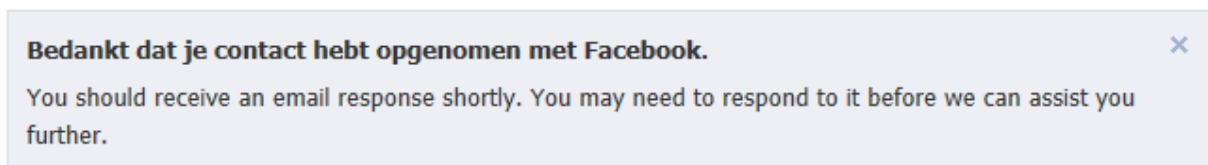
Voor de hand ligt "Hoe je dingen kunt rapporteren", maar dat brengt je bij een volledige opsomming van alles en niet bij de pagina waar je vandaan komt. Datzelfde geldt voor de opties "een schending rapporteren" en "Pesten". De ingang die je nodig hebt, blijkt onder "Privacyrechten voor afbeeldingen" te zitten.



Het scherm dat je na afronding van de melding te zien krijgt, bevat een onopvallende melding:



Er staat:



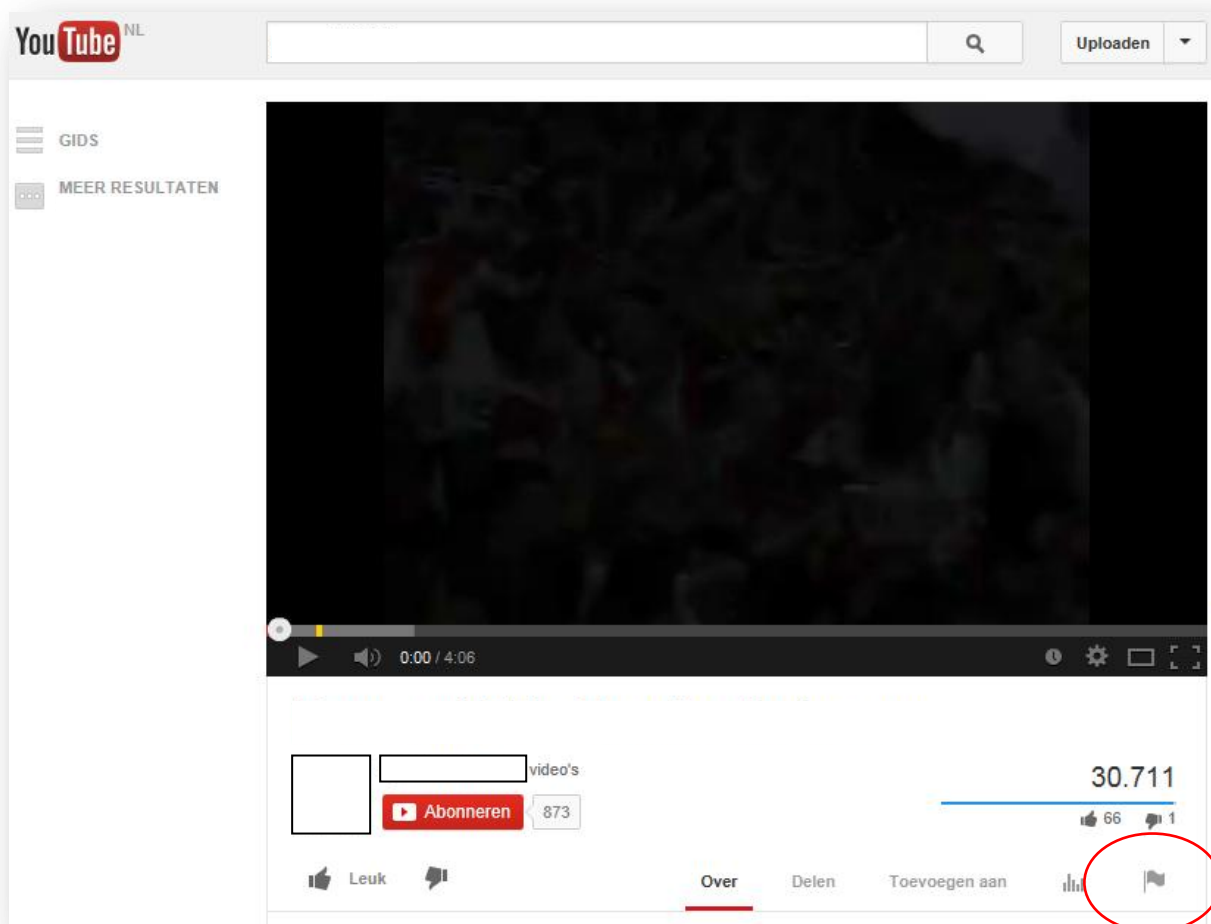
Vanaf dit moment gaat alles in het Engels... Het is onduidelijk: hebben ze alles nu wel of niet in behandeling genomen? En moet ik nu wel of niet reageren voordat ze met de melding aan de slag gaan?!

Afwijkend is dat terugkoppeling voor deze meldingen niet via het dashboard gaat, maar via de mail. Van de meer dan 30 meldingen die gemaakt zijn, zijn geen bevestigingen ontvangen.



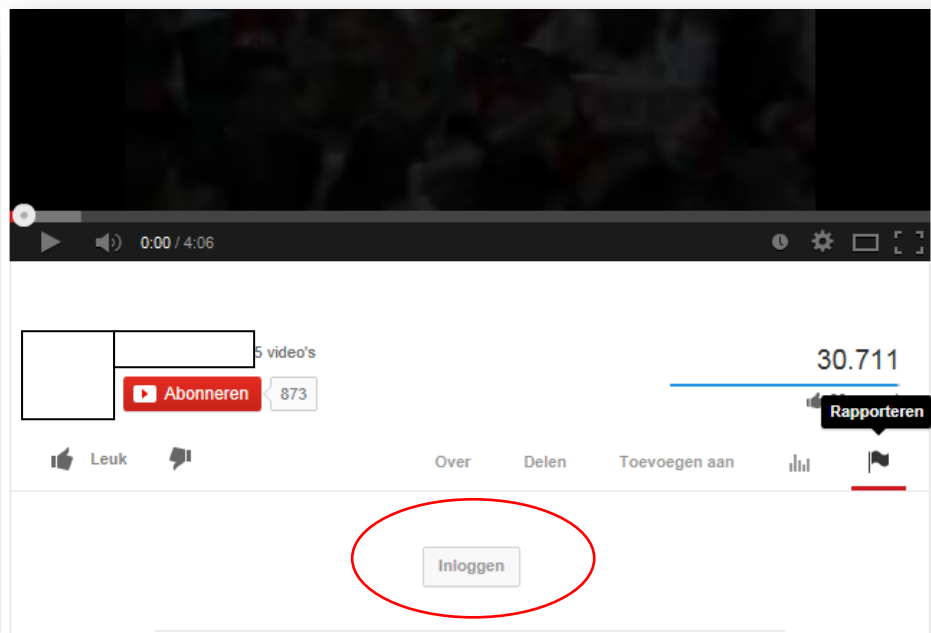
MELDEN BIJ YOUTUBE

Als je bij YouTube inhoud wilt rapporteren, dan kun je dat direct doen vanaf de plek waar je het filmpje bekijkt. Melden noemen ze bij YouTube 'flaggen' en je vindt onderaan de video een afbeelding van een vlaggetje:



Wanneer je erop klikt wordt duidelijk dat je alleen maar kunt melden als je ingelogd bent als YouTube gebruiker:





Zodra je ingelogd bent, krijg je een overzicht te zien van de opties om de film te rapporteren. Achter ieder probleem staat een vraagteken waarin een toelichting gegeven wordt aan wat voor situaties hieronder kunnen vallen.

Deze video melden

Wat is het probleem?*

- Seksuele content ?
- Wrede of afstotende content ?
- Haatdragende of groffe content ?
- Schadelijke gevaarlijke acties ?
- Kindermishandeling ?
- Spam of misleidend ?
- Maakt inbreuk op mijn rechten ?
- Ondertiteling ontbreekt (CVAA)

Gemarkeerde video's en gebruikers worden 24 uur per dag, 7 dagen per week beoordeeld door medewerkers van YouTube om te bepalen of ze de Communityrichtlijnen schenden. Accounts worden bestraft voor overtredingen van Communityrichtlijnen en ernstige of herhaalde overtredingen kunnen leiden tot beëindiging van het account. Klik hier als je een kanaal wilt rapporteren

* Vereist Verzenden



Voor de filmpjes waarin Freek zijn profielfoto te zien is (bewerkt en verwerkt in andere foto's) lijken de volgende opties het meest van toepassing:

- Wrede of afstotende content
- Haatdragende of grove content
- Maakt inbreuk op mijn privacy

Deze video melden

Wat is het probleem?*

Seksuele content ?

Wrede of afstotende content ?

Haatdragende of groffe content ?

Gewelddadige of expliciete inhoud of inhoud die is gepost om kijkers te choqueren.

Wat is het probleem?*

Seksuele content ?

Wrede of afstotende content ?

Haatdragende of groffe content ?

Schadelijke gevaarlijke acties ?

Inhoud die haat jegens beschermde groepen promoot, kwetsbare personen misbruikt of zich bezighoudt met cyberpesten.

Kindermishandeling ?

Spam of misleidend ?

Maakt inbreuk op mijn rechten ?

Ondertiteling ontbreekt (CVAA)

Privacy-, auteursrecht- en andere juridische klachten.

Wanneer je echter de omschrijving van de andere problemen gaat lezen, zouden de volgende drie óók van toepassing kunnen zijn:

- Seksuele content
- Kindermishandeling
- Spam of misleidend



Deze video melden

Wat is het probleem?*

Seksuele content ?

Wrede of afstotende content ?

Bevat expliciete seksuele activiteit, naaktheid en andere seksuele inhoud.

Wrede of afstotende content ?

Haatdragende of groffe content ?

Schadelijke gevaarlijke activiteiten ?

Kindermishandeling ?

Spam of misleidend ?

Inhoud die seksuele, bedreigende of beledigende berichten tegen minderjarigen bevat.

Schadelijke gevaarlijke activiteiten ?

Kindermishandeling ?

Spam of misleidend ?

Maakt inbreuk op mijn rechten ?

Inhoud die massaal is gepost of op een andere manier misleidend is.

Welke moet je nu kiezen?! Om erachter te komen wat YouTube er echt onder verstaat, klik je alle opties aan om een keuzemenu te zien waaruit blijkt dat de optie toch niet voor jouw probleem van toepassing is. Zoals bijvoorbeeld het geval is met "Wrede of afstotende content" en "Spam en misleiding":

Wrede of afstotende content ?

Maak een keuze

- Vechtende mensen
- Fysieke aanval
- Jeugdgeweld
- Dierenmishandeling
- Aanmoediging van terrorisme

Spam of misleidend ?

Maak een keuze

- Massareclame
- Geneesmiddelen te koop
- Misleidende tekst
- Misleidende thumbnail
- Oplichting/fraude

Wanneer je klikt op de optie "Haatdragend en grove content" verschijnt de optie "pesten". Daarmee lijkt ons dit de ingang voor wat we willen rapporteren. Evenals 'maakt inbreuk op mijn rechten':

Haatdragende of groffe content ?

Maak een keuze

- Aanmoediging van haat of geweld
- Mishandeling van kwetsbare individuen
- Pesten

Maakt inbreuk op mijn rechten ?

Maak een keuze

- Maakt inbreuk op mijn auteursrecht
- Schendt mijn privacy
- Andere juridische claim



Er is binnen YouTube ruimte om aan te geven op welk deel van de video jouw melding van toepassing is. Je kunt echter maar 1 moment in de film kiezen en niet meerdere momenten of een tijdsduur. Je moet dus een moment in de video kiezen dat het probleem bevestigt waarvan je melding maakt. Er is ruimte om aanvullende informatie te geven (in totaal 500 tekens). Je zou daar naast informatie die je kwijt wilt, ook nog kunnen melden dat jouw probleem het gehele filmpje betreft.

Deze video melden

Wat is het probleem?*

Seksuele content ?
 Wrede of afstotende content ?
 Haatdragende of groffe content ?
 Schadelijke gevaarlijke acties ?
 Kindermishandeling ?
 Spam of misleidend ?
 Maakt inbreuk op mijn rechten ?
 Ondertiteling ontbreekt (CVAA)

Tijdstempel geselecteerd:
0 : 00

Geef aanvullende informatie op over:
Haatdragende of groffe content > Pesten

500 tekens resterend

Gemarkeerde video's en gebruikers worden 24 uur per dag, 7 dagen per week beoordeeld door medewerkers van YouTube om te bepalen of ze de Communityrichtlijnen schenden. Accounts worden bestraft voor overtredingen van Communityrichtlijnen en ernstige of herhaalde overtredingen kunnen leiden tot beëindiging van het account. Klik hier als je een kanaal wilt rapporteren

* Vereist

Wanneer je op "Verzenden" klikt, wordt jouw melding ingediend en ontvang je direct een bericht:

Deze video melden

Hartelijk dank voor het indienen van je melding. Je hebt ons de volgende informatie gestuurd:

Probleem gemeld:
Haatdragende of groffe content > Pesten

Tijdstempel geselecteerd:
0:03

Aanvullende informatie:



Daarna blijft het stil... Je krijgt geen bericht van de actie die YouTube onderneemt. De filmpjes van Freek zijn op verschillende manieren 'geflagd'. Sommigen zijn verwijderd. Anderen staan nog online.

Wanneer je niet alleen het filmpje wilt rapporteren, maar juist diegene die het geupload heeft, dan kun je dit doen via de link onder "Klik hier als je een kanaal wilt rapporteren":

Deze video melden

Wat is het probleem?*

- Seksuele content ?
- Wrede of afstotende content ?
- Haatdragende of groffe content ?
 -
- Schadelijke gevaarlijke acties ?
- Kindermishandeling ?
- Spam of misleidend ?
- Maakt inbreuk op mijn rechten ?
- Ondertiteling ontbreekt (CVAA)

Tijdstempel geselecteerd:
0 : 00

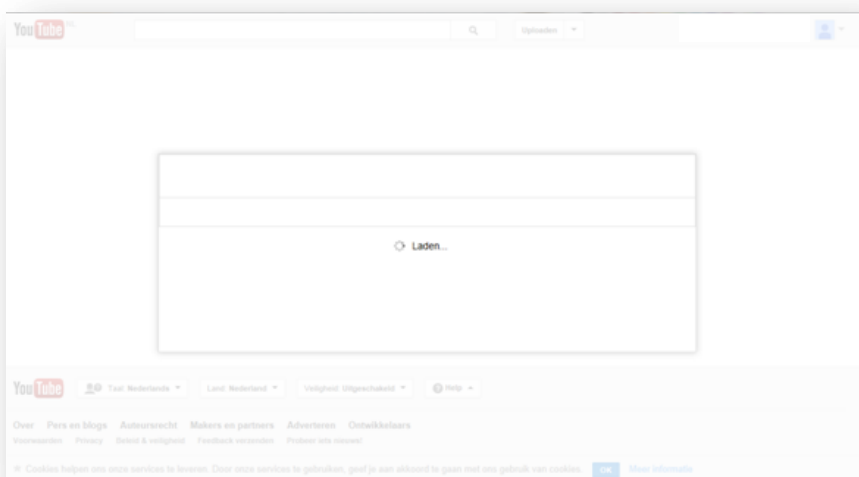
Geef aanvullende informatie op over:
Haatdragende of groffe content > Pesten

500 tekens resterend

Gemarkeerde video's en gebruikers worden 24 uur per dag, 7 dagen per week beoordeeld door medewerkers van YouTube om te bepalen of ze de Communityrichtlijnen schenden. Accounts worden bestraft voor overtredingen van Communityrichtlijnen en ernstige of herhaalde overtredingen kunnen leiden tot beëindiging van het account. [Klik hier als je een kanaal wilt rapporteren](#)

* Vereist

Klikken op de link werkt niet altijd even goed. Enkele keren werden we niet doorgeleid:




Wanneer je wel wordt doorgeleid, krijg je eerst een pop-up met de melding dat je jouw YouTube account moet instellen:



Je kanaal instellen op YouTube

Hoe u wordt weergegeven

Je volledige naam invoeren.




Als je een bedrijf of andere naam wilt gebruiken, [klik je hier.](#)


Selecteer of je een man of een vrouw bent.

Geslacht


Vul alle verjaardagsgegevens in.

Verjaardag 

Wat je krijgt

 Een YouTube-kanaal

Je naam wordt weergegeven op je YouTube-kanaal, samen met je openbare video's en afspeellijsten. [Meer informatie.](#)

 Een Google+ profiel

Je kanaal wordt geleverd met een openbaar Google+ profiel. Hiermee kunnen vrienden je video's en andere inhoud vinden die je deelt op Google. [Meer informatie.](#)

Hier kom je niet verder zonder jouw eigen kanaal in te stellen. Wanneer je klikt op annuleren, stopt het proces en ben je weer terug in het scherm waarin je wèl verder kunt met het flaggen van de video.

